

АДМИНИСТРАЦИЯ  
города Полярные Зори с подведомственной  
территорией

Руководителям ОО

Мурманская область  
**ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ**  
администрации города Полярные Зори  
с подведомственной территорией  
184230 г. Полярные Зори, Мурманской обл.  
ул. Пушкина 13-А тел.7-44-71; 7-11-38  
E-mail: [goroo@pz-city.ru](mailto:goroo@pz-city.ru)  
№ 236 от 17.02.2016  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## **О порядке обращения в службу технической поддержки по проблемам доступа к сети Интернет**

Сообщаем, что в соответствии с государственными контрактами (далее – ГК), заключенными Министерством образования и науки Мурманской области, Интернет-услуги образовательным организациям (далее – ОО) с 01.01.2016 по 31.12.2016 оказывают следующие провайдеры:

- по спутниковым каналам – ЗАО «Рейс Телеком» (ГК от 30.12.2015 № 315 ([http://minobr.gov-murman.ru/files/informat/GK\\_315.pdf](http://minobr.gov-murman.ru/files/informat/GK_315.pdf));
- по наземным каналам – ПАО «Ростелеком» (ГК от 30.12.2015 № 314 ([http://minobr.gov-murman.ru/files/informat/GK\\_314.pdf](http://minobr.gov-murman.ru/files/informat/GK_314.pdf)).

В случае отсутствия в ОО доступа к ресурсам сети Интернет, несоответствия скорости (указана в государственном контракте), выявления противоправного контента, отсутствия доступа к цифровому каналу VPN для ВКС необходимо обращаться в техническую службу и **обязательно фиксировать дату и номер обращения:**

**8-800-775-79-80** – ОО, подключенные по спутниковым каналам;

**8-800-200-3000** - ОО, подключенные по наземным каналам.

Информируем, что при обращении ОО в службу технической поддержки ПАО «Ростелеком» по единому федеральному номеру 8-800-200-3000 необходимо указывать:

- номер ГК, заключенного между Министерством образования и науки Мурманской области и ПАО «Ростелеком» - **№ 314 от 30.12.2015;**
- лицевой счет – **251000022764;**
- номер услуги – **указан в прилагаемом файле** (для каждой ОО свой номер);
- адрес ОО, в которой возникли проблемы при работе с ресурсами сети Интернет.

Приложение: Номера услуг Интернет.xlsx

Начальник отдела образования

О.В.Зиненкова