

План  
мероприятий по проведению ежегодной независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, подведомственных  
отделу образования города Полярные Зори с подведомственной территорией

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
<b>I. Организационные мероприятия</b>				
1.	Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена потребителям услуг, для оценки качества работы учреждений	ежегодно до 30 января	Наличие приказа об утверждении перечня	Отдел образования администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией
2.	Организационно-техническое обеспечение работы общественного совета по проведению независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги	постоянно	Организационно-техническое обеспечение работы Общественного совета	Отдел образования администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией, МБУО ИМК РО
3.	Контроль за размещением муниципальными учреждениями, оказывающими социальные услуги, информации на официальных сайтах	постоянно	Актуализация информации для размещения (официальный сайт	Отдел образования администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией, МБУО ИМК РО,

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
	в сети Интернет		<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , официальные сайты учреждений, СМИ, прочие открытые источники информации)	образовательные организации
<b>II</b>	<b>Подготовка к проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений</b>			
4.	Рассмотрение решений Общественного совета по определению перечня муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги для проведения независимой оценки качества, а также порядка оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, включающих: определение критериев и показателей оценки; методику их расчета; шаблоны анкет опроса общественного мнения по вопросу качества работы учреждений; методы сбора и обработки информации, методику проведения мониторинга и составления рейтингов	ежегодно до 20 февраля	Наличие сформированных перечней муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, для проведения независимой оценки качества, наличие утвержденных приказов, определяющих порядок оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги	Отдел образования администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией
<b>III</b>	<b>Проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений</b>			
5.	Разработка веб-форм анкет опроса общественного мнения и механизмов обработки результатов оценки в соответствии с порядками проведения независимой оценки качества муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги;	ежегодно до 30 марта	Наличие размещенной веб-формы анкет опроса общественного мнения на официальном сайте муниципального образования в разделах органов управления	Отдел образования администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
	взаимодействие с органами управления администрации города, осуществляющими функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, в целях обеспечения размещения на официальных сайтах данных учреждений в сети Интернет гипертекстовых ссылок на разработанные веб-формы анкет опроса общественного мнения		администрации города, осуществляющих функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги	
6.	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги (официальные сайты в сети Интернет, СМИ, прочие открытые источники информации)	ежегодно до 30 апреля	Анализ информации о деятельности муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, которая должна быть представлена потребителям услуг, размещенная на официальных сайтах учреждений в сети Интернет, СМИ, прочих открытых источниках информации	Отдел образования администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией
7.	Проведение мониторинга общественного мнения и формирование рейтингов о качестве работы учреждений	ежегодно до 30 апреля	Информационные материалы, результаты мониторингов, рейтингов	Отдел образования администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией, МБУО ИМК РО, Общественный совет
8.	Рассмотрение решений общественного совета:	ежегодно до 29 мая	Рассмотрение информации о результатах оценки качества	Отдел образования администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией, МБУО ИМК РО

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
	предложения по организации доступа к информации, необходимой для граждан - потребителей услуг; информации о результатах оценки качества работы учреждений, рейтинг их деятельности; предложения по улучшению качества работы учреждений		работы учреждений, предложений об улучшении качества работы	
9.	Размещение на официальном сайте муниципального образования и органов управления администрации города, осуществляющих функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, в сети Интернет: информации, полученной в ходе проведения мониторинга и формирования рейтингов; результатов мониторингов и рейтингов; предложений о повышении качества социальных услуг.	ежегодно до 05 июня	Информация, размещенная в сети Интернет	Отдел образования администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией, МБУО ИМК РО
<b>IV</b>	<b>Применение результатов независимой оценки качества работы муниципальных учреждений</b>			
10.	Разработка для муниципальных учреждений предложений по повышению качества работы	ежегодно до 12 июня	Направление учреждениям, оказывающим социальные услуги, предложений по повышению качества работы	Отдел образования администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
11.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения, оказывающего социальные услуги, и направление данного плана на согласование в уполномоченный орган в соответствующей сфере	ежегодно до 12 июля	План мероприятий по улучшению качества работы учреждения, оказывающего социальные услуги	Учреждения в сферах образования, определенные для проведения независимой оценки качества
12.	Подготовка проекта сводного плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере, и направление данного сводного плана на согласование в Отдел экономического развития и потребительского рынка администрации города Полярные Зори	ежегодно до 12 сентября	Проект сводного плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	Отдел образования администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией, МБУО ИМК РО
13	Утверждение сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере, согласованных с Отделом экономического развития и потребительского рынка администрации города Полярные Зори	ежегодно до 08 октября	Приказы органов управления администрации города об утверждении сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	Отдел образования администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией
15.	Утверждение и размещение планов	ежегодно	Приказ учреждения,	Учреждения в сферах

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный за реализацию мероприятий
	мероприятий по улучшению качества работы каждого учреждения, оказывающего социальные услуги на основании приказов об утверждении сводных планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги на официальном сайте в сети Интернет	до 10 октября	оказывающего социальные услуги; информация, размещенная на официальном сайте учреждения, оказывающего социальные услуги, в сети Интернет	образования, определенные для проведения независимой оценки качества
16.	Контроль за выполнением плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, и учет результатов при оценке эффективности работы руководителя данного учреждения	постоянно	Информация о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	Отдел образования администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией
17.	Направление сводных отчетов о результатах независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, и выполнении настоящего Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги (далее - План мероприятий) до 15 пункта включительно в Отдел экономического развития и потребительского рынка администрации города Полярные Зори	ежегодно до 10 октября	Сводные отчеты о результатах независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, и выполнении Плана мероприятий	Отдел образования администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией