

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ПОЛЯРНЫЕ ЗОРИ
С ПОДВЕДОМСТВЕННОЙ ТЕРРИТОРИЕЙ
МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

« 30 » декабря 2014 г.

№ 382

г. Полярные Зори

Об утверждении Порядка организации проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, подведомственных отделу образования администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией и муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования детей детской юношеской спортивной школы

В соответствии Планом мероприятий по проведению ежегодной независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, подведомственных отделу образования администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией, утвержденным приказом отдела образования администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией от 30.12.2014г. №380, на основании решения Общественного совета при отделе образования администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией (протокол № 1 от 25.12.2014г.) **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Порядок проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, подведомственных отделу образования администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией и муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования детей детской юношеской спортивной школы.

Начальник отдела образования

О.В.Зиненкова

Утвержден
приказом отдела образования
администрации города Полярные Зори с
подведомственной территорией
от 30.12.2014г. № 382

**Порядок
организации проведения независимой оценки качества работы
муниципальных учреждений, подведомственных отделу образования
администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией и
муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного
образования детей детской юношеской спортивной школы.**

I. Общие положения

1.1. Порядок проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования (далее – Порядок), разработан в целях определения единых подходов и методик независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, в отношении которых Отдел образования администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией осуществляет функции и полномочия учредителя, а также «Детско-юношеская спортивная школа» г.Полярные Зори (далее – организации).

1.2. Независимой оценкой качества работы организаций (далее - НОКРО) является выраженная в показателях характеристика качества оказания услуг в сфере образования, а также их результативности.

1.3. Порядок определяет критерии и показатели (индикаторы) НОКРО, этапы организации проведения НОКРО, порядок формирования публичных рейтингов их деятельности.

1.4. Порядок предусматривает проведение НОКРО с участием и на основе мнения граждан, общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов.

1.5. Участниками (субъектами и объектами) НОКРО являются:

- Отдел образования администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией (далее – Отдел образования);
- Общественный совет, созданный при Отделе образования (далее – Общественный совет);
- организации;
- потребители услуг (родители, обучающиеся, педагоги, органы управления образованием и др.);
- попечительские (общественные, наблюдательные и др.) советы организаций;
- рейтинговые агентства, средства массовой информации.

1.6. Сроки проведения НОКРО устанавливаются планом мероприятий по проведению ежегодной НОКРО, утвержденным соответствующим приказом отдела образования администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией.

1.7. Отдел образования осуществляет:

- общее организационное обеспечение НОКРО,
- мониторинг проведения НОКРО,

– обеспечение технической возможности выражения потребителями образовательных услуг мнений о качестве работы организаций.

1.8. Проведение НОКРО осуществляет Общественный совет в соответствии с целями и задачами, определенными его Положением.

1.9. При проведении НОКРО применяются следующие подходы:

а) сведения об организациях, информация о методах оценки и публичные рейтинги, а также мнения потребителей услуг в сфере образования о качестве этих услуг, размещаются в открытом доступе на официальном сайте Министерства, на сайтах организаций;

б) потребители услуг принимают участие в оценке качества работы организаций путем участия в анкетировании и другими социологическими методами;

в) итоги изучения мнения и отзывы потребителей услуг учитываются при проведении обсуждения результатов оценки – публичных рейтингов с участием общественных организаций и объединений.

II. Организация проведения независимой оценки качества работы организаций

2.1. НОКРО проводится посредством реализации нескольких этапов:

2.1.1. Предварительное исследование, в ходе которого изучается информация об организациях, размещенная на их официальных сайтах, в СМИ, прочих открытых источниках информации, с целью определения предварительного перечня проблем и задач для проведения НОКРО.

Данные, характеризующие фактические результаты деятельности организаций, предоставляет Общественному совету Отдел образования (по мере необходимости).

2.1.2. Разработка и утверждение программы мониторинга оценки качества работы и рейтингования организаций, включающей:

определение критериев, показателей (индикаторов) оценки, методiku их расчета,

шаблоны анкет опроса общественного мнения по вопросу качества работы организаций,

методы сбора и обработки информации, методiku проведения мониторинга, составления рейтингов.

2.1.4. Организация и проведение основного этапа НОКРО, в т.ч. по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения.

2.1.5. Формирование рейтинга организаций.

2.1.6. Формирование предложений по улучшению качества работы организаций.

2.2. Общественный совет ежегодно рассматривает необходимость пересмотра:

– показателей оценки качества работы организаций;

– формы анкет для опросов;

– порядка проведения НОКРО.

2.3. Собранные в рамках НОКРО данные должны отвечать следующим обязательным требованиям:

– объективность;

– точность;

– полнота (учитывать несколько источников информации);

– достаточность: количество данных должно позволить сделать компетентные и обоснованные выводы и рекомендации;

- структурированность: данные, собранные из разных источников, должны быть универсализированы;
- релевантность запросам различных групп потребителей услуг;
- актуальность.

III. Определение критериев, показателей и методов независимой оценки качества работы организаций

3.1. Обязательными для НОКРО являются критерии, характеризующие:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг;
- результативность деятельности организации.

3.2. По каждому из критериев устанавливается группа показателей (индикаторов), а также определяется метод проведения оценки качества (Приложение № 1).

3.3. Определение оценки по каждому показателю (индикатору) осуществляется с использованием следующих методов оценки качества:

- метод непосредственной оценки (изучение материалов интернет-источников, СМИ, официальной и ведомственной статистики и т.д.);
- социологический опрос (анкетирование, интервьюирование, интернет-опрос и т.д.);
- аналитический метод.

3.4. Общественный совет вправе запрашивать у Отдела образования информацию, необходимую для проведения НОКРО.

IV. Формирование публичных рейтингов деятельности организаций и сводного плана мероприятий по улучшению качества их работы

4.1. По итогам проведения НОКРО формируется Сводная таблица независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования (далее - сводная НОКРО) (Приложение № 2).

Рейтинг организаций формируется при наличии в нем не менее 5 организаций.

4.2. Расчет сводной НОКРО производится по формуле:

$$MQ = \text{SUM } Q_i / N,$$

где:

- MQ – среднее количество баллов;
- Q_i – количество баллов по каждому из показателей критерия;
- N – количество показателей.

При этом, рассчитывается суммарный балл по каждому из критериев, указанных в столбце 1.

4.3. На основании сводной НОКРО формируется рейтинг организаций:

- 4,7 баллов – уровень высокой эффективности,
- от 3 до 4,7 баллов – уровень средней эффективности,
- ниже 3 баллов – уровень низкой эффективности.

4.4. Каждой организации присваивается порядковый номер по мере уменьшения оценочного балла. Организации, которая получила высший оценочный балл, присваивается первый номер. В случае если несколько организаций получили

одинаковый оценочный балл, порядковые номера таким организациям присваиваются в алфавитном порядке.

4.5. Оценка качества работы организаций и публичные рейтинги их деятельности формируются по типам и перечню организаций, утвержденных Общественным советом, и включают:

- рейтинг организаций с выделением лучшей организации;
- рейтинг организаций по типам организаций с выделением лучшей организации рассматриваемого типа в сфере образования.

4.6. На основании рейтингов Общественный совет направляет в Отдел образования:

- информацию о результатах НОКРО;
- предложения об улучшении качества работы в том или ином направлении, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

4.7. Министерство:

- размещает на официальном сайте Отдела образования информацию о результатах проведенных мониторингов и рейтингов;
- направляет организациям предложения Общественного совета о повышении качества социальных услуг в сфере образования об улучшении качества их работы;
- учитывает информацию о выполнении разработанных учреждениями планов мероприятий по улучшению качества работы организаций при оценке эффективности работы их руководителей.

4.8. Организации:

- разрабатывают на основе предложений, поступивших от Отдела образования, план об улучшении качества работы организаций (далее – план мероприятий) в соответствии с примерной формой плана (приложение № 3) и утверждают этот план по согласованию с Отделом образования;
- размещают планы мероприятий по улучшению качества работы организации на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечивают их выполнение.

4.9. На основе утвержденных планов мероприятий Отдел образования готовит сводный план мероприятий по улучшению качества работы организаций подведомственной сферы (далее – сводный план) (приложение № 4) и направляет его на согласование в Отдел экономического развития администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией.

4.10. После согласования сводного плана с Отделом экономического развития администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией Отдел образования утверждает сводный план и размещает его на официальном сайте.

Критерии и показатели независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования

Наименование критерия	Показатель	Баллы	Метод проведения оценки
1. Открытость и доступность информации об организации			
<p>1.1. Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).</p> <p>Показатель 1* (*Показатели 1-9 ранжируются по 5-балльной шкале, показатель 10 – по 3-балльной шкале)</p>	<p>1. Наличие информации на официальном сайте организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582</p>	<p>Показатель оценивается по 5-ти балльной шкале, от 0 до 5:</p> <p>0 – отсутствие информации; 1 – размещение менее 50% информации, предусмотренной установленными требованиями; 2 – размещение более 50% информации, низкое качество содержания размещенной информации, 3 – информация размещена полностью (все показатели), низкое качество содержания размещенной информации; 4 – информация размещена полностью (все показатели), высокое качество содержания размещенной информации; неактуальность представляемой информации; 5 – информация размещена полностью (все показатели), высокое качество содержания размещенной информации; актуальность и достоверность представляемой информации</p>	<p>Исследование официальных сайтов проводится через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации, качества ее содержания, удобства доступа к информации для посетителя официального сайта</p>
<p>1.2. Доступность и достаточность информации об организации</p> <p>Показатель 2 = количество лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг достаточным *100 / количество опрошенных о работе учреждения (значение от 0 до 100%)</p>	<p>Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным от числа опрошенных о работе организации:</p>	<p>Показатель оценивается по 5-ти балльной шкале, от 0 до 5:</p> <p>0 – от 0 до 10 %, 1 – от 11 до 30 %, 2 – от 31 до 50 % 3 – от 51 до 70 %, 4 – от 71 до 90 %, 5 – от 91 до 100%.</p>	<p>Метод – анкетирование. Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители</p>
<p>1.3. Уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru</p>	<p>Уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru (от 0 до 1)</p>	<p>Показатель оценивается по 5-ти балльной шкале, от 0 до 5:</p>	<p>Изучение официального сайта</p>

Показатель 3		0 – от 0 до 0,09, 1 – от 0,1 до 0,29 2 – от 0,3 до 0,49 3 – от 0,5 до 0,69 4 – от 0,7 до 0,99 5 – 1	www.bus.gov.ru (значение от 0 до 1)
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья			
2.1. Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья Показатель 4 = количество клиентов**, считающих условия оказания услуг комфортными*100/ количество опрошенных клиентов** учреждения (значение от 0 до 100%)	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения	Показатель оценивается по 5-ти балльной шкале, от 0 до 5: 0 – от 0 до 10 %, 1 – от 11 до 30 %, 2 – от 31 до 50 %, 3 – от 51 до 70 %, 4 – от 71 до 90 %, 5 – от 91 до 100%.	Метод – анкетирование. Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители
2.2. Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья Показатель 5 = количество клиентов**, считающих условия оказания услуг доступными*100/ количество опрошенных клиентов** учреждения (значение от 0 до 100%)	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения	Показатель оценивается по 5-ти балльной шкале, от 0 до 5: 0 – от 0 до 10 %, 1 – от 11 до 30 %, 2 – от 31 до 50 %, 3 – от 51 до 70 %, 4 – от 71 до 90 %, 5 – от 91 до 100%.	Метод – анкетирование. Опросы участников, получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители
2.3. Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации Показатель 6 = количество персонала организации, удовлетворенного условиями работы по оказанию услуг в организации *100 / количество опрошенного персонала организации	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации от числа опрошенного персонала организации	Показатель оценивается по 5-ти балльной шкале, от 0 до 5: 0 – от 0 до 10 %, 1 – от 11 до 30 %, 2 – от 31 до 50 %, 3 – от 51 до 70 %, 4 – от 71 до 90 %, 5 – от 91 до 100%.	Метод – анкетирование. Опрос персонала организации

<i>(значение от 0 до 100%)</i>			
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации			
<p>3.1. Профессионализм персонала Показатель 7 = количество лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным *100 / количество опрошенных лиц (значение от 0 до 100%)</p>	<p>Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц</p>	<p>Показатель оценивается по 5-ти балльной шкале, от 0 до 5: 0 – от 0 до 10 %, 1 – от 11 до 30 %, 2 – от 31 до 50 %, 3 – от 51 до 70 %, 4 – от 71 до 90 %, 5 – от 91 до 100%.</p>	<p>Метод – анкетирование. Опросы участников получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители.</p>
<p>3.2. Взаимодействие с работниками организации Показатель 8 = количество лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным *100 / количество опрошенных лиц (значение от 0 до 100%)</p>	<p>Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц</p>	<p>Показатель оценивается по 5-ти балльной шкале, от 0 до 5: 0 – от 0 до 10 %, 1 – от 11 до 30 %, 2 – от 31 до 50 %, 3 – от 51 до 70 %, 4 – от 71 до 90 %, 5 – от 91 до 100%.</p>	<p>Метод – анкетирование. Опросы участников получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители.</p>
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг			
<p>4.1. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг Показатель 9 = количество лиц, удовлетворенных качеством оказания услуг в организации *100 / количество опрошенных лиц (значение от 0 до 100%)</p>	<p>Доля лиц, удовлетворенных качеством оказания услуг в организации от числа опрошенных лиц</p>	<p>Показатель оценивается по 5-ти балльной шкале, от 0 до 5: 0 – от 0 до 10 %, 1 – от 11 до 30 %, 2 – от 31 до 50 %, 3 – от 51 до 70 %, 4 – от 71 до 90 %, 5 – от 91 до 100%.</p>	<p>Метод – анкетирование. Опросы участников получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители.</p>
5. Результативность деятельности организации.			
<p>5.1. Качество оказываемой государственной услуги Показатель 10 = среднее значение показателей качества оказываемой государственной услуги, установленных в государственном задании</p>	<p>Показатели качества оказываемой государственной услуги, установленные в государственном задании:</p>	<p>Каждый показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 2: 0 – недостижение планового значения показателя (ухудшение динамики и т.п.); 1 – достижение планового значения показателя (на уровне предыдущего отчетного периода); 2 – превышение планового значения показателя (улучшение динамики и пр.).</p>	<p>Исследование официального сайта проводится через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации о государственном задании и показателей о его выполнении</p>

Сводная таблица независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования

Наименование организации	Открытость и доступность информации об организации			Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья			Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации		Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Результативность деятельности организации	Рейтинг
	Показатели			Показатели			Показатели		Показатель	Показатель	Средняя оценка
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

План мероприятий по улучшению качества работы Учреждения

Наименование организации: _____

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия

Сводный план мероприятий по улучшению качества работы Учреждения в сфере образования

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Учреждение	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия

**Решение Общественного совета
при отделе образования администрации города Полярные Зори с подведомственной
территорией**

e-mail: metodist@com.mels.ru

официальная страница на сайте: <http://www.goroo-zori.ru/>

**ШАБЛОН АНКЕТЫ ДЛЯ ИНТЕРНЕТ-ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
УЧРЕЖДЕНИЙ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

Приветствие:

«Уважаемый участник Интернет-опроса!

Общественный совет при Министерстве образования и науки Мурманской области приглашает Вас принять участие в опросе населения с целью независимой оценки работы образовательных учреждений среднего профессионального образования.

Опрос проводится анонимно. Все мнения будут использованы в обобщенном виде.

Пожалуйста, выберите из списка название образовательного учреждения и ответьте на вопросы анкеты».

Список образовательных учреждений СПО для выбора:

--

1. Пользовались (пользуетесь) ли Вы услугами данного учреждения?

- Да, обучался (обучаюсь) в данном учреждении
- Да, мой ребенок обучался (обучается) в данном учреждении
- Да, работаю в системе образования
- Нет

2. Ваш возраст

- До 20 лет
- От 21 до 45 лет
- От 46 лет

Поставьте, пожалуйста, по каждому вопросу, обозначенному ниже, оценку от 5 до 1 балла по шкале:

5 – отлично, полностью удовлетворен(а);

4 – в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;

- 3 – удовлетворительно, но со значительными недостатками;
2 – плохо, не соответствует минимальным требованиям;
1 – неудовлетворительно, не устраивает.

1. Как Вы оцениваете доступность информации об образовательных услугах данного учреждения (стенды, сайт, СМИ и другие открытые источники информации)?

5 4 3 2 1

2. Как Вы оцениваете удобство пользования сайтом образовательного учреждения?

5 4 3 2 1

3. Как Вы оцениваете уровень бытовой комфортности пребывания в учреждении (чистота, режим проветривания, наличие комнат личной гигиены, гардероба, столовой и др.)?

5 4 3 2 1

4. Как Вы оцениваете уровень материально-технической базы учреждения (оборудованные учебные классы, спортивный зал (площадка), библиотека и пр.), в том числе информационно-коммуникационных технологий, интернет-ресурсов?

5 4 3 2 1

5. Как Вы оцениваете качество и доступность получения образовательных услуг в учреждении (преподавания, обучения, воспитания)?

5 4 3 2 1

6. Как Вы оцениваете доступность получения образовательных услуг в данном учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья?

5 4 3 2 1

7. Как Вы оцениваете психологическую комфортность в учреждении (чувство радости, удовольствия, удовлетворения, защищенности, спокойствия при нахождении в учебном учреждении)?

5 4 3 2 1

8. Как Вы оцениваете деятельность учреждения по формированию здорового образа жизни, профилактике вредных привычек?

5 4 3 2 1

9. Как Вы оцениваете деятельность учреждения по формированию активной жизненной позиции и созданию условий для творческого развития обучающихся (олимпиады, конкурсы, волонтерство, кружки, спортивные секции и др.)?

5 4 3 2 1

10. Как Вы оцениваете взаимоотношения педагогов и обучающихся (вежливость, доброжелательность, компетентность, соблюдение прав)?

5 4 3 2 1

11. Как Вы оцениваете уровень актуальности знаний по получаемой профессии (специальности) в учреждении?

5 4 3 2 1

12. Как Вы оцениваете уровень подготовленности обучающихся в данном учреждении для будущей работы?

5 4 3 2 1

13. Как Вы в целом оцениваете работу образовательного учреждения?

5 4 3 2 1

Выберите, пожалуйста, один из ответов на вопрос:

14. Посоветуете ли Вы обучение в данном образовательном учреждении своим родственникам, друзьям, знакомым?

***Да**

***Нет**

15. Ваши комментарии, предложения, замечания
(Напишите, пожалуйста, что Вас не устраивает в работе образовательного учреждения? Как, с Вашей точки зрения, можно улучшить его работу?)

Благодарим за сотрудничество! Признательны за высказанное Вами мнение!
Ваши ответы помогут оценить открытость, доступность и качество оказания образовательных услуг в данном образовательном учреждении
Мурманской области

**Решение Общественного совета
при отделе образования администрации города Полярные Зори с подведомственной
территорией**

e-mail: metodist@com.mels.ru

официальная страница на сайте отдела образования администрации города Полярные Зори с подведомственной территорией: <http://www.goroo-zori.ru/>

СООТВЕТСТВИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КРИТЕРИЯМ:

П/п	Критерий	Показатель оценки	Шкала
1.	Открытость и доступность информации об организации	Вопросы №№ 1, 2	От 1 до 5
2.	Комфортность условий и доступность получения услуги	3, 4, 5, 6, 8, 9	От 1 до 5
3.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации	7, 10	От 1 до 5
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении	13,	От 1 до 5,
		14*	*Наличие/отсутствие (1/0)
5.	Результативность деятельности образовательного учреждения	11, 12	От 1 до 5
6.	Комментарии	15	Контент-анализ

ПРОГНОЗИРУЕМЫЕ ГРУППЫ ОПРАШИВАЕМЫХ

Потребители услуг по отношению к образовательному учреждению	Возраст		
	До 20 лет	От 21 до 45 лет	От 46 лет
«Да, обучался (обучаюсь) в данном учреждении»	«Ученик» Обучающийся в настоящий момент	«Выпускник1» Обучавшийся ранее	«Выпускник2» Обучавшийся ранее
«Да, мой ребенок обучался (обучается) в данном учреждении»	-	«Родитель»	«Родитель со стажем»
«Да, работаю в системе образования»	-	«Педагог»	«Педагог со стажем»
Нет, не обучался	«Абитуриент»	«Интересующийся1»	«Интересующийся2»